

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБОУ ПОО «Магнитогорский технологический колледж имени В.П. Омельченко»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на	Размещение информационных стендов колледжа качественной и доступной информации деятельности колледжа, размещенной в помещении организации	30.08.2022	Толканюк З.А., заместитель директора по УР; Соколова Е.В., заместитель директора по ВР; Белова Е.С., заместитель директора по АХР		
информационных стендах, на	Размещение на официальном	30.08.2022	Толканюк З.А., заместитель		

сайте	сайте колледжа полной, качественной и доступной информации деятельности организации		директора по УР		
II. Комфортность условий предоставления услуги					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Организация встреч с получателями образовательных услуг по вопросам удовлетворённости комфортом предоставления услуг ПОО	24.06.2022	Пундикова О.А., директор, Толканок З.А., заместитель директора по УР, Соколова Е.В., заместитель директора по ВР, Пущкарева Е.В., заместитель директора по УПР, Белова Е.С., заместитель директора по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Оснащение отделений колледжа оборудованных входных групп пандусами, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	29.12.2022	Белова Е.С., заместитель директора по АХР		
Получатели образовательных услуг – инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Организация встреч с получателями образовательных услуг из числа маломобильных студентов по вопросам удовлетворённости доступностью услуг для инвалидов	27.09.2022	Соколова Е.В., заместитель директора по ВР		
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации,	Проведение административного совета по организации и контролю за соблюдением педагогической и корпоративной этики сотрудников и педагогов	12.04.2022	Пундикова О.А, директор		

обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	коллектива: доброжелательностью и вежливостью сотрудников и педагогов коллектива, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Педагогический совет с рассмотрением вопросов педагогической этики: доброжелательности, вежливости педагогов коллектива при общении с получателями образовательных услуг и их родителями (законными представителями)	30.08.2022	Лихонина О.В., заместитель директора по УМР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Оперативные совещания структурных подразделений по вопросам доброжелательности, вежливости сотрудников коллектива при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, с электронной почтой, с помощью электронных сервисов), получения консультации по оказываемым услугам	11.04.2022	Толканюк З.А., заместитель директора по УР; Соколова Е.В., заместитель директора по ВР, Пушкарева Е.В., заместитель директора по УПР; Лихонина О.В., заместитель директора по УМР; Белова Е.С., заместитель директора по АХР; Хрипункова Т.А., главный бухгалтер		
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повышение качества предоставления образовательных услуг путем повышения	30.11.2022	Лихонина О.В., заместитель директора по УМР		

(при наличии организации)	выбора	профессиональных компетенций педагогических работников колледжа			
Не все образовательных услуг удовлетворены удобствами графика работы организации	получатели услуг	Актуализация информации о графике работы администрации, структурных подразделений колледжа на официальном сайте колледжа во вкладке «Сведения об образовательной организации» в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»	31.08.2022	Толканюк Александровна, заместитель директора по учебной работе	Зинаида
Не все образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	получатели услуг	Анкетирование получателей образовательных услуг на предмет удовлетворённости в целом условиями оказания услуг в колледже	15.10.2022	Соколова Екатерина Владимировна, заместитель директора по воспитательной работе	